

山东方特管业有限公司

环境、社会和治理（ESG）报告



报告主体：山东方特管业有限公司

报告编号：XYZG-BG-20250328000

报告日期：2025年03月28日

编制单位：东方天诚（北京）国际信用评价有限公司

查询网址：<http://www.xinyongzhongguo.cn>



扫码验证

山东方特管业有限公司

环境、社会和治理 (ESG) 报告



报告主体：山东方特管业有限公司

报告编号：XYZG-BG-20250328000

报告日期：2025年03月28日

编制单位：东方天诚（北京）国际信用评级有限公司

查询网址：<http://www.xinyongzhongguo.cn>

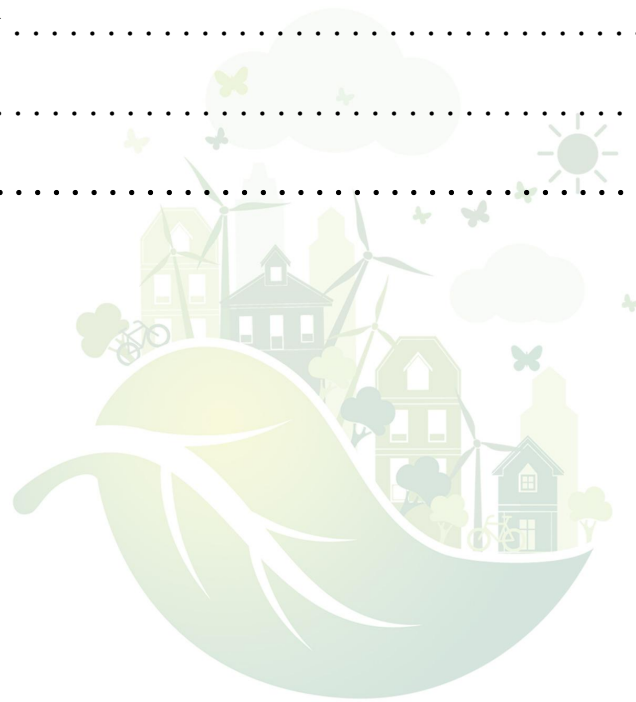


扫码验证

目 录

环境、社会和治理 (ESG) 报告	3
关于本报告	3
1. 报告主体	3
2. 编制参考标准	3
3. 数据来源及可靠性	4
4. 报告获取	4
第一部分 走进山东方特管业有限公司	5
1.1 总经理致辞	5
1.2 公司介绍	7
1.3 战略规划	12
第二部分 公司治理篇	13
2.1 深化责任管理 诚信合规运营	13
2.2 识别评估风险 全面思患预防	16
2.3 与利益相关方共赢 识别实质性议题	16
2.4 财务绩效与税务治理	19
2.5 廉洁自律	22
2.6 供应链管理	26
第三部分 环境责任篇	31
3.1 气候目标	31
3.2 环境管理	32
3.3 污染物管理	37

3.4 环境风险控制	38
3.5 绿色运营	39
第四部分 社会责任篇	41
4.1 环保活动	41
4.2 职业健康与安全生产	42
4.3 薪酬福利及员工成长	44
4.4 产品质量与客户服务	47
4.5 技术研发与创新	48
4.6 公益事业	49
第五部分 附录	51



环境、社会和治理 (ESG) 报告

关于本报告

本环境、社会和治理 (ESG) 报告全面披露了山东方特管业有限公司在环境、社会和治理方面的实践与成效，旨在展示公司对社会、环境和员工责任的承诺与贡献。本报告基于详实的事实和数据，确保所有信息的真实性和完整性，为利益相关方提供透明、详尽的参考。

通过这份报告，山东方特管业有限公司希望能够与所有关注和支持山东方特管业有限公司的利益相关方共同分享山东方特管业有限公司的成果，也期待在未来的发展中继续得到大家的指导和支持。

1. 报告主体

本报告以“山东方特管业有限公司”为主体。

2. 编制参考标准

- ❖ 联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)
- ❖ 气候相关财务信息披露工作组披露框架 (TCFD)
- ❖ 国际标准化组织《社会责任指南 (ISO26000:2010)》
- ❖ 可持续发展会计准则委员会基金会标准 (SASB)
- ❖ 《国际财务报告可持续发展披露准则》(IFRS)

3. 数据来源及可靠性

本报告所披露的信息和数据均来源于山东方特管业有限公司内部正式文件、统计报告与年度报告。

4. 报告获取

本报告获取查询网址

信用企业服务能力评价网：<http://www.xinyongzhongguo.cn>

评价单位（盖章）：东方天诚（北京）国际信用评价有限公司

报告日期：2025年03月29日

第一部分 走进山东方特管业有限公司

1.1 总经理致辞

尊敬的各位利益相关方：

大家好！

值此山东方特管业有限公司 ESG 报告发布之际，我谨代表公司，向大家表示诚挚的感谢。我们始终坚持以客户为中心，秉承“精心设计，科学管理，质量第一，服务至上”的核心价值理念，为客户提供全方位的信息化解决方案。自公司成立以来，我们致力于推动信息技术与实体经济的深度融合，为客户创造可持续的价值。

在此，我向长期以来关心和支持公司发展的各级领导、合作伙伴和社会各界朋友表示衷心的感谢！同时，向辛勤工作在各个岗位上的全体员工致以崇高的敬意！在 ESG 领域，我们更是深知责任重大，始终将环境保护、社会责任和企业治理作为公司发展的三大基石。

一、环境保护方面

我们深知环境保护对企业和社会的重要性，因此，我们始终将环境保护作为企业发展的核心之一。我们积极响应国家环保政策，推动绿色、低碳、可持续发展。在企业运营过程中，我们严格遵循环保法律法规，不断提升环保管理水平，降低能源消耗和碳排放，实现绿色生产。我们注重废弃物的回收利用，推动循环经济发展，为社会和环境贡献我们的力量。

二、社会责任方面

我们深知企业肩负着社会责任，因此，我们始终将社会责任作为企业发展的核心之一。我们关注社会公益事业，积极参与慈善捐赠、志愿服务等活动，为社会弱势群体提供帮助。我们关注员工福祉，提供良好的工作环境、薪酬福利和职业发展机会，让员工在工作中实现自我价值。我们关注客户需求，提供优质的产品和服务，满足客户的需求，为客户创造价值。我们关注合作伙伴，建立良好的合作关系，实现互利共赢。

三、企业治理方面

我们深知企业治理对企业发展的关键作用，因此，我们始终将企业治理作为企业发展的核心之一。我们遵循法律法规，规范企业运营，确保企业合法合规经营。我们注重企业文化建设，弘扬企业价值观，培养企业精神，塑造企业形象。我们注重企业信息化建设，提升企业运营效率，实现企业可持续发展。我们注重企业风险管理，识别和防范企业风险，确保企业稳健发展。在 ESG 理念的指导下，我们将持续提升企业治理水平，为股东、员工和社会创造更多价值。

各位同仁，ESG 发展已成为全球共识，也是我国实现高质量发展的重要途径。站在新的历史起点上，我们将继续深入推进 ESG 工作，为实现公司长远发展目标而努力奋斗。我们坚信，在全体员工的共同努力下，山东方特管业有限公司必将为我国电力行业的发展贡献更多力量。

最后，衷心祝愿各位领导、合作伙伴、全体员工身体健康、工作顺利、家庭幸福！

1.2 公司介绍

山东方特管业有限公司成立于 2012 年 11 月 06 日，占地面积 34320 平方米。公司坐落于“五岳独尊”泰山南麓，世界文明古都、中国孔孟文化发祥地曲阜北侧，风景秀丽，气候宜人，环境优雅，交通便利，地理位置优越。

公司集科研、生产、销售、安装于一体，营销网络遍及全国各大、中、小城市，系山东省高新技术企业、山东省重合同守信用企业、中国著名电力管材生产基地。自成立以来，一直注重产品更新，截止目前公司发明专利、实用新型专利多项，同时结合国内著名院校新材料系(高分子)的技术，不断开发适应现代工程应用的新产品。

公司最新引进德国技术第三代锥形双螺杆管材生产线，年产量可达 200 万米；淘汰落后生产设备，引进高速高效环保设备，时刻为电力行业生产做好准备，现已形成系列化、规模化，产品均执行国家标准或相关最新行业标准，主要生产 MPP 电力电缆保护管、MPP 单(双)壁波纹管、PE/HDPE 电缆保护管以及供排水管、CPVC 高低压电缆保护管、HMPVC 双壁波纹管、PVC-U 低压输水灌溉管、PVC-U 绝缘电工套管、PVC 梅花管、PVC 格栅管、碳素螺旋管、MPPFT 方形单/双壁波纹管、BFRP 编织缠绕拉挤玻璃钢管、玻璃纤维增强塑料电缆导管、BT-FRP 塑钢复合型电缆导管、玻璃纤维增强塑料夹砂管、玻璃纤维增强通风管道、玻璃纤维增强冷却塔、玻璃纤维增强电缆支架、复合材料模压窖井盖、电缆盒以及电缆桥架、复合材料(玻璃钢)电缆抱箍、热浸塑钢管等近 60 余种产品。

公司自开创以来，就以高起点、硬、软件全到位的姿态出现在电力管材行业中，利用理工学院新材料系的技术，不断研发新产品，从而赢得了客户的好评！



体系建设

在管理体系建设方面，山东方特管业有限公司也取得了显著的成就。公司已顺利通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系及 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，展现了公司对企业社会责任的承诺和实际行动。



环保建设

在环保方面，公司积极响应国家绿色发展的号召，致力于打造管材领域高新技术企业，提供有竞争力的技术方案和服务，持续为客户创造最大价值。公司在运作过程

中严格控制废弃物排放，采用环保材料，降低能耗，努力实现社会与环境的和谐共生。

社会责任

山东方特管业有限公司自 2012 年 11 月创建以来，始终坚持诚信为本、合法经营、服务社会、奉献社会的企业宗旨，坚持以人为本，致力于就业机会均等和薪酬公平，安置社会剩余劳动力和下岗职工 12 余人，企业班子成员和全体职工慈善意识强，尤其是总经理热心于慈善公益事业，起到了较好的表率作用，企业内部慈善氛围浓厚，职工做到了团结互助，和舟共济，如果哪个职工有困难，大家都能伸出援助之手，整个企业形成了一个和谐共处的大家庭。几年来，共为困难职工捐款捐物达 3 万元以上。

连续四年，每年春节为慰问贫困学子及困难五保户家庭等，2022 年 6 月被宁阳县磁窑镇教育发展促进会评为“捐资助学、奉献爱心”先进集体；连续五年来为磁窑镇兴隆村等 6 个村孤寡老人发送生活物资；2020 年 6 月—今疫情期间每年公司在做好本单位疫情防控工作的同时，为驻村检测点赠送口罩、暖宝贴、方便面、火腿肠等生活物资，为值守人员送去了温暖，为磁窑镇疫情防控工作贡献了一份力量；为磁窑镇高家店、李家店、马良村等捐赠电缆保护管 13000 多米用于村级道路建设改造，2023 年 2 月为磁窑镇红水湾村乡村振兴捐款 2 万元，为提高附近居民幸福指数贡献一份力量；2023 年为泰安市泰山慈善基金会捐款 2 万元，累计捐赠金额达 46 万元，充分体现了企业的社会责任与担当！

公司治理

在治理结构方面，公司不断优化和完善公司治理结构，确保决策的科学性和透明度。公司建立了健全的内部控制体系，加强风险管理，确保公司的稳健发展。同时，公司也注重与利益相关方的沟通和合作，共同推动公司的可持续发展。

展望未来

公司将继续秉承“绿色、低碳、高效”的发展理念，不断创新和进取。公司将加

大在环保方面的研发投入，推动管材行业的绿色转型；公司将加强与供应链合作伙伴的沟通与协作，共同构建绿色供应链；公司将持续优化治理结构，提升公司治理水平。相信在未来的发展中，公司将继续保持行业领先地位，为社会的发展作出更大的贡献。同时，公司也期待与更多的利益相关方携手合作，共同推动社会的可持续发展，共创更加美好的未来。

再次感谢所有关注和支持山东方特管业有限公司的利益相关方。是你们的信任和支持给予了我们前进的动力和信心。山东方特管业有限公司将继续努力前行，不辜负大家的期望和重托。期待在未来的日子里与你们共同书写更加辉煌的篇章！

公司将始终坚守企业社会责任的底线和原则。以更加开放的姿态和更加务实的行动来践行公司的 ESG 承诺和理念。我们相信只有这样才能真正实现企业的可持续发展和社会的共同进步！



1.3 战略规划

山东方特管业有限公司以可持续发展为核心战略，致力于在经济、社会与环境三方面实现和谐共进。通过持续的技术创新和科学管理，能够在保障产品卓越性能的同时，减少对环境的影响，推动绿色生态环境的发展。

1.3.1 技术革新：产品与环保性能的提升

在技术层面，公司不断加大研发投入，致力于提升产品的能效和环保性能，提高环保的服务意识。积极探索新的环保模式，力求在节能减排、资源循环利用等方面取得突破，为客户提供更加环保、高效的电力系统集成产品。

1.3.2 绿色供应链：合作伙伴的选择与合作

在供应链管理上，公司秉持绿色采购理念，优先选择符合环保标准、具备可持续发展能力的供应商作为合作伙伴。同时，加强与供应链伙伴的沟通与合作，共同推动供应链的绿色转型，实现供应链整体的可持续发展。

1.3.3 治理结构优化：决策效率与透明度的提升

公司注重优化治理结构，提升决策效率和透明度。通过建立科学、民主、高效的决策机制，确保公司战略目标的顺利实现。同时，加强内部控制和风险管理，保障公司资产的安全和完整，为公司的长远发展奠定坚实基础。

1.3.4 绿色、低碳、循环的经济发展模式

公司作为高科技企业，将以可持续发展为核心战略，不断提升自身的竞争力和影响力，为实现绿色、低碳、循环的经济发展模式贡献自己的力量。

第二部分 公司治理篇

2.1 深化责任管理 诚信合规运营

在当今复杂多变的市场环境中，企业不仅需要追求经济效益，更需要承担起应有的社会责任，实现可持续发展。公司深知这一点，始终坚持深化责任管理，诚信合规运营，致力于成为行业内的标杆企业。

2.1.1 完善组织架构

公司治理是企业稳健发展的基石。公司建立了完善的法人治理结构，明确了各部门的职责与权限，形成了相互制衡、协调运作的治理机制。为了进一步提升公司的管理效能和市场竞争力，公司正在着手完善组织架构，具体措施如下：

首先，公司将对现有的组织结构进行全面审视和优化。通过梳理各部门的职能和职责，明确权责界限，减少职能交叉和重复工作，确保每个部门都能在各自的领域内高效运作。我们将建立一个更加扁平化的管理结构，以促进信息流通和决策速度，提高整体工作效率。

其次，公司将加强关键岗位的设置和人才配备。对于核心业务和管理岗位，公司将引进和培养一批具有专业能力和创新精神的人才，确保关键岗位的人员能够胜任职责，推动公司战略目标的实现。同时，通过建立竞争上岗和人才培养机制，激发员工的积极性和创造力。

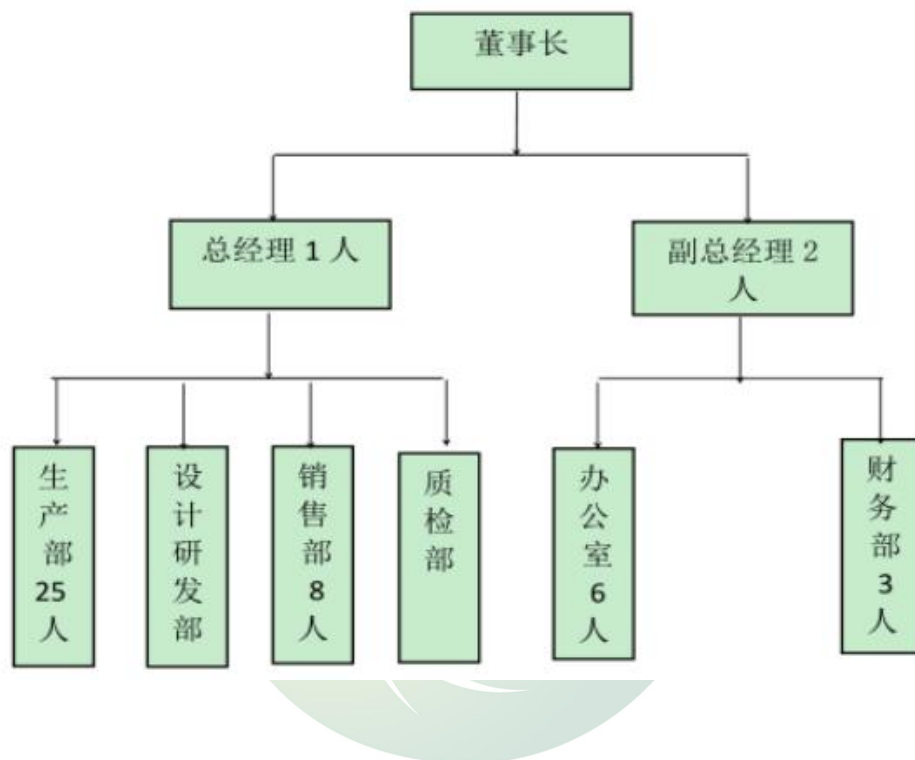
再次，公司注重团队建设和跨部门协作。我们将通过定期的团队建设活动和跨部门项目，增强员工之间的沟通与协作，培养团队精神。此外，公司还将设立跨部门协调机制，确保在面对复杂项目和紧急任务时，各部门能够迅速响应，协同作战。

最后，公司将持续优化绩效考核和激励机制。通过建立科学合理的绩效考核体系，确保员工个人目标与公司整体目标一致，激发员工的工作热情。同时，公司将提供多

样化的激励措施，包括薪酬激励、职业发展机会、荣誉表彰等，以吸引和留住优秀人才。

通过这些措施，公司将构建一个更加高效、灵活、协同的组织架构，为公司的长远发展提供坚实的组织保障。

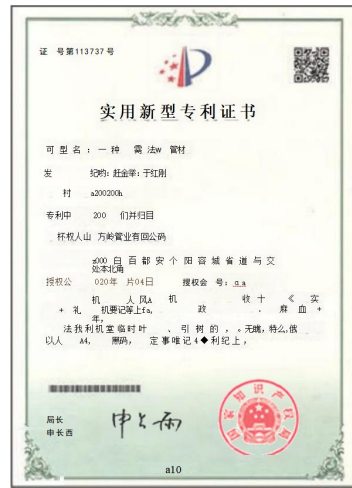
公司组织结构图



2.1.2 规范合规经营

在市场竞争日益激烈的背景下，企业合规经营显得尤为重要。公司严格遵守国家法律法规和行业规范，建立了全面的合规管理体系。公司注重加强员工培训，提高员工的法律法规意识和职业素养；完善内控制度，确保公司各项业务活动有法可依、有章可循；强化审计监督，及时发现和纠正违规行为，保障公司运营的合法合规性。

此外，公司还积极与政府部门、行业协会等保持密切沟通与合作，及时了解最新的政策法规动态和市场信息。通过参与行业交流、分享经验等方式，不断提升自身的合规经营水平。



2.1.3 优化风险管理

风险管理是企业稳健运营的重要保障。公司建立了系统的风险管理流程，包括风险识别、评估、监控和应对等环节。公司运用科学的方法和工具对可能影响公司运营的各种风险进行全面识别和评估；通过建立风险数据库和风险评估模型为公司决策提供有力支持。

在风险监控方面公司建立了完善的风险预警机制定期对内外部风险进行监测和分析；一旦发现潜在风险立即启动应急预案采取有效措施进行应对和化解。同时公司还注重风险管理的持续改进和优化通过总结经验教训不断完善风险管理流程和机制提高公司的抗风险能力。

主要风险及应对措施

风险类型	风险描述	应对措施
市场风险	行业竞争加剧，市场需求波动	加强市场调研，灵活调整产品策略
供应链风险	关键零部件供应中断，成本上升	多元化供应商选择，建立库存缓冲
财务风险	资金流动性紧张，融资成本上升	优化资本结构，加强现金流管理
法律合规风险	法规变化，合规成本增加	加强合规培训，完善内部控制体系

2.1.4 风险识别与评估

风险识别与评估是风险管理的重要环节。公司运用科学的方法和工具对可能影响公司运营的各种风险进行全面识别和评估。公司关注市场动态、政策法规变化、竞争对手动态等方面信息及时捕捉潜在风险；同时加强对公司内部各项业务流程的梳理和

分析发现潜在的管理漏洞和薄弱环节。

在风险评估方面公司采用定性和定量相结合的方法对识别出的风险进行评估确定其可能性和影响程度；并根据评估结果制定相应的风险管理策略和措施。通过风险识别与评估公司能够更准确地把握市场动态和内部运营情况为公司决策提供有力支持。



2.2 识别评估风险 全面思患预防

安全是企业发展的基石。公司高度重视安全工作，定期开展安全风险评估工作。对工作流程、生产设备、作业环境等方面进行全面检查和分析。通过安全风险评估公司能够及时发现和消除安全隐患确保员工人身安全和公司财产安全。

在安全风险防范方面公司注重加强员工安全教育培训提高员工的安全意识和自我保护能力；同时完善安全管理制度和应急预案确保在突发情况下能够迅速有效地进行应对和处置。此外公司还注重加强与政府部门、行业协会等的沟通与合作共同推动行业安全生产水平的提高。

2.3 与利益相关方共赢 识别实质性议题

企业的可持续发展离不开与利益相关方的紧密合作与共赢。公司重视与利益相关方的沟通与合作建立了多元化的沟通渠道和机制。通过定期召开座谈会、发放问卷调查、建立在线反馈平台等方式公司及时了解利益相关方的需求和关切积极回应其合理诉求实现与利益相关方的共赢发展。

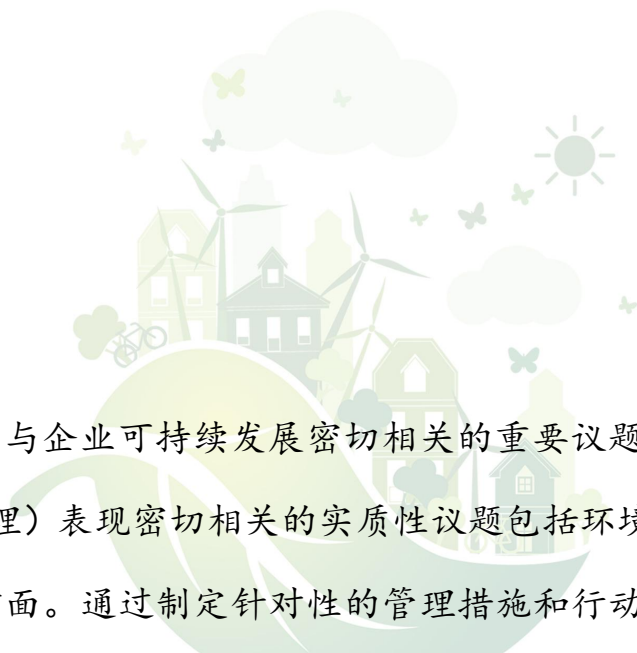
2.3.1 利益相关方沟通

为了加强与利益相关方的沟通与合作，公司建立了多元化的沟通渠道和机制。公司注重与政府部门保持密切沟通与合作及时了解政策法规动态和市场信息为公司发展争取更多的政策支持和市场机遇；同时加强与供应商、客户、员工等利益相关方的沟通与合作建立长期稳定的合作关系实现共赢发展。

在沟通过程中公司注重倾听利益相关方的意见和建议积极回应其合理诉求不断完善自身的产品和服务质量提升企业的竞争力和市场影响力。

利益相关方识别	主要利益相关方	关注议题	沟通渠道
股东及投资机构	投资者以及投资机构	合规运营、投资者关系管理、风险管理、科研技术创新、商业道德与反贪腐、知识产权、应对气候变化	股东大会、说明会、媒体沟通、内部通讯、网络广播、官方网站、年度报告
政府及监管机构	国家部委、地方政府监管机构、市场监管	三度管理、商业道德与反贪腐、社会公益、合规运营、党建工作、乡村振兴	信息披露、政策执行、新闻平台、网络研讨会
客户	客户企业	责任营销、科研技术创新、服务质量管理、产品质量保证、商业道德与反贪腐、知识产权	客户调研、客户满意度管理、官方网站、社交媒体
合作伙伴	供应商、商业合作伙伴	负责供应链、风险管理、科研技术创新、商业道德与反贪腐	交流互访、供应商管理、行业论坛、协会交流、信息披露

社区及公众	公司所在社区、社会团体、公益组织、媒体	能源管理、三废管理、职业健康与安全、社会公益、商业道德与反贪腐	公益活动、交流互动、官方网站
员工	公司所有员工	职业发展与培训、职业健康与安全、员工福利及关爱、多元化机会平等	劳动合同、合理建议、民主沟通、信访、官方网站



企业实质性议题是指与企业可持续发展密切相关的重要议题。公司识别并确定了与 ESG（环境、社会和治理）表现密切相关的实质性议题包括环境保护、安全生产、供应链管理、员工权益等方面。通过制定针对性的管理措施和行动计划公司积极推动在实质性议题上取得积极进展实现企业的可持续发展。

在环境保护方面公司注重节能减排和资源循环利用减少对环境的影响；在安全生产方面公司加强安全风险评估和防范工作确保员工人身安全和公司财产安全；在供应链管理方面公司注重加强与供应商的合作与沟通提高供应链的响应速度和协同效率；在员工权益方面公司注重保障员工的合法权益和福利待遇提高员工的工作积极性和满意度。

环境议题	员工权益议题	产业链管理议题	公司治理议题	社会贡献议题
排放物管理	平等机会及反歧视	供应链管理	ESG 治理	行业共进
能源管理	员工权益及关爱	产品质量及客户服务	股东权益	国家政策响应
物料管理	职业安全与健康	客户隐私保护	风险管理及内部控制	社区贡献
环境保护及气候变化	员工培训与发展	工程质量安全	商业道德及反腐倡廉	
	未来提升计划	科技创新与产业链建设	合规管理	

2.4 财务绩效与税务治理

2.4.1 完善税务治理

税务治理是企业财务管理的重要组成部分。公司严格遵守国家税收法律法规建立健全的税务管理制度和流程。公司注重加强税务筹划优化税务结构提高税务合规性确保公司税务管理的规范性和有效性。

财务预测是企业规划未来发展的重要组成部分，它基于对当前经营环境的深入分析以及对市场趋势的合理预判。对于公司而言，随着市场的快速发展，公司预计在未来一年将迎来更加广阔的增长空间。

根据公司财务预测，公司在来年的总资产预计将实现显著增长，这得益于公司在勘察设计、市场开发和施工监理方面的持续努力。同时，公司营业收入预期将实现稳步增长，反映出市场份额的扩大和业务规模的提升。在净利润方面，预计将实现双位数增长，这不仅展现了公司成本控制能力的提高，也体现了盈利能力的稳步增强。

公司的财务预测展现了公司对未来发展的信心和决心，山东方特管业有限公司有理由相信，在全体员工的共同努力下，公司将迎来更加辉煌的明天。

在税务筹划方面公司注重合理利用税收政策降低税负成本提高经济效益；同时加

强税务风险管理及时发现和纠正潜在的税务风险避免税务争议和损失。此外公司还注重加强与税务机关的沟通与合作建立良好的税企关系为公司的税务管理提供更多的支持和帮助。

2.4.2 财务数据

财务数据作为企业经营状况的晴雨表，不仅直观地反映了企业的经济实力和运营成果，更是企业战略决策与未来规划的重要基石。公司一直以来都将财务管理视为企业稳健发展的核心环节，致力于通过精细化管理和高效内部控制体系，确保财务数据的真实性、准确性和完整性。

在财务管理方面，公司构建了一套科学严谨的财务管理制度和流程，这些制度和流程贯穿了企业运营的每一个环节，每一个环节都有明确的财务操作规范和审核机制。通过标准化、流程化的财务管理，公司有效避免了人为错误和舞弊行为的发生，保障了财务数据的准确无误。同时，公司还不断优化财务信息系统，引入先进的财务管理软件，实现了财务数据的实时更新和动态监控，为管理层提供了及时、准确的决策支持。

从财务数据来看，公司近年来呈现出稳健增长的态势，这表明公司在这段时间内经营状况良好，盈利能力不断增强。

数据表明公司在电力工程的勘察、设计、施工、监理、技术咨询、技术服务等领域取得了良好的经营业绩，公司的业务规模不断扩大，盈利能力不断提高。同时，公司也积极履行纳税义务，为国家经济发展做出了贡献。公司近年来呈现出良好的发展态势，具有较强的市场竞争力和可持续发展能力。

准确的财务数据为公司决策提供了有力支持。通过深入分析财务数据，公司管理层能够清晰了解企业的运营状况和市场变化，从而制定出更加科学合理的经营策略和发展规划。同时，真实可靠的财务数据也增强了利益相关方对公司的信任和支持，为

公司赢得了良好的市场声誉和投资者信心。

在内部控制方面，公司同样不遗余力。公司建立了完善的内部审计和监督机制，定期对各项财务活动进行全面深入的审查，确保各项财务数据的真实性和合规性。通过内部审计，公司能够及时发现财务管理中存在的问题和不足，并采取相应的措施进行整改和完善。此外，公司还注重加强财务人员的培训和教育，提高财务人员的职业素养和道德水平，确保他们在工作中能够遵循职业道德规范，坚守诚信原则。

在诚信纳税方面，公司严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国增值税暂行条例》《中华人民共和国城市维护建设税法》等相关税务规定，遵循依法纳税原则，按时申报并及时缴纳税款，积极建立健全公司税务管理制度，规避税务风险。

公司与税务机关及其他单位保持有效沟通，及时收集和反馈相关信息，避免出现罚款、滞纳金等风险；报告期内，公司未发生任何税务违规情况。

在财税制度方面，公司根据《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国企业所得税法实施条例》及《中华人民共和国增值税暂行条例》《中华人民共和国增值税暂行条例》等税法文件以及《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》《企业内部控制评价指引》等文件，结合公司实际情况制定和完善公司涉税规章制度，并设立专人负责纳税申报、税款缴纳等其他涉税资料的准备、填写及保管工作，以确保公司日常税务工作规范、有序开展；同时，公司会定期对公司税务风险管理机制的有效性进行评估审核、不断优化税务管理制度和流程；通过建立和完善其他相关法律法规的收集和更新系统，确保公司财务会计系统的设置和更改与法律法规的要求同步，以保证会计信息的输出能够反映法律法规的最新变化。

未来，公司将继续秉承诚信经营、稳健发展的理念，不断加强财务管理和内部控

制建设，确保财务数据的真实性和准确性。同时，公司也将积极探索新的财务管理模式和手段，以适应市场变化和企业发展的需要。相信在全体员工的共同努力下，公司的财务数据将更加精准地反映企业的运营成果和发展潜力，为公司的可持续发展奠定坚实基础。

2.5 廉洁自律

2.5.1 廉洁监督机制

公司在追求企业持续发展的同时，始终将廉洁自律视为企业文化的重要组成部分，致力于构建一个透明、公正、清正的工作环境。这种对廉洁文化的坚守，不仅体现了公司对社会责任的高度认知，也是其实现长期稳健发展的重要保障。

公司深知，廉洁文化的建设非一朝一夕之功，而是需要持之以恒的努力和全体员工的共同参与。因此，公司从制度设计、教育培训到监督执行，全方位、多层次地推进廉洁文化建设。首先，通过制定和完善一系列反舞弊与举报制度，公司明确了员工在廉洁自律方面的行为规范和责任，为廉洁文化的落实提供了坚实的制度保障。这些制度不仅涵盖了员工日常工作的各个方面，还针对供应商、合作伙伴等外部关系制定了严格的廉洁合作准则，确保公司的廉洁文化能够延伸到企业运营的每一个角落。

公司注重将廉洁教育融入日常工作中，通过多种形式的宣传教育活动，不断提升员工的廉洁意识和法律意识。公司定期组织专题讲座，邀请行业专家和法律顾问为员工解读最新的法律法规和廉洁从业要求，帮助他们树立正确的价值观和职业道德观。同时，公司还通过发放宣传手册、开展在线培训等方式，将廉洁文化的理念深入到每一位员工的心中。这些活动不仅增强了员工的法律意识和职业素养，也促进了廉洁文化在公司内部的广泛传播和深入人心。

为了鼓励员工积极参与廉洁文化建设，公司建立了完善的举报机制。公司设立了

专门的举报渠道，包括电话热线、电子邮箱和举报信箱等，确保员工能够方便快捷地进行举报。同时，公司还采取了严格的保密措施，确保举报人的个人信息不被泄露，从而消除了员工的后顾之忧，使他们能够更加放心地参与到廉洁建设中来。这种开放、透明的举报机制不仅有效预防了腐败行为的发生，也增强了员工对公司的信任感和归属感。

规范公司全体员工职业行为，严格遵守法律法规、职业道德及公司规章制度，树立廉洁从业，勤勉尽职的工作氛围，防止损害公司利益的行为发生。

严格按照实事求是的原则，做到事实清楚、证据确凿、定性准确、处理恰当；

严格按照国家法律、法规、规章制度、公司规章制度处理问题；

严格执行保密原则，维护相关当事人的合法权益不受侵害。

2.5.2 监督机制方面

公司成立了专门的监察部门，负责对所有举报信息进行认真核查和处理。监察部门通过定期审查、突击检查、数据分析等手段，及时发现和纠正各种舞弊行为。对于查实的舞弊行为，公司将依据相关规定进行严肃处理，绝不姑息迁就。这种零容忍的态度不仅维护了公司的形象和利益，也向全体员工传递了一个明确的信息：任何违反廉洁规定的行为都将受到严厉的惩罚。

得益于公司在廉洁文化建设方面的持续努力和创新实践，山东方特管业有限公司的廉洁自律工作取得了显著成效。从年度关键绩效指标来看，员工商业行为和职业道

德操守受训率达到了 100%，表明所有员工都接受了系统的廉洁教育和培训；员工《道德操守承诺函》签署率同样为 100%，这体现了员工对廉洁从业的坚定承诺和认同；供应商《廉洁协议书》签署率 100%，说明公司在与供应商的合作过程中也严格遵循廉洁原则；而举报投诉信息处理落实率 100%，则彰显了公司对举报机制的重视和高效处理能力。

这些成绩的取得，不仅证明了我公司在廉洁文化建设方面的努力和成效，也为其在未来的发展中赢得了更多的信任和支持。展望未来，我公司将继续秉持廉洁自律的原则，不断完善制度设计、加强教育培训、优化监督执行，努力构建一个更加透明、公正、清正的工作环境，为实现企业的可持续发展和社会的和谐稳定贡献更多的力量。

年度关键绩效

项 目	指 标
员工商业行为和职业道德操守受训率%	100
员工《道德操守承诺函》签署率%	100
供应商《廉洁协议书》签署率%	100
举报投诉信息处理落实率%	100

2.5.3 知识产权保护

在当今这个知识密集、创新驱动的时代，知识产权保护已成为企业持续发展与核心竞争力提升的关键要素。山东方特管业有限公司深刻认识到知识产权在企业成长过程中所扮演的重要角色，因此，公司不仅构建了完善的知识产权管理体系，还通过一

系列创新举措，不断强化自身在知识产权领域的保护能力，为企业的长远发展奠定了坚实的基础。

公司深知知识产权不仅是企业创新能力的体现，更是市场竞争中的重要筹码。为此，公司专门成立了知识产权管理部门，负责全面统筹和协调公司的知识产权事务。这一部门汇聚了法律、技术、市场等多领域的专业人才，他们凭借丰富的专业知识和实战经验，为公司量身打造了一套科学、系统的知识产权管理制度和流程。从知识产权的挖掘、申请、维护到商业化运作，每一步都有章可循，确保了公司知识产权工作的规范化和高效化。

在专利申请方面，公司鼓励每一位员工积极参与创新活动，无论是技术研发人员还是施工人员，只要他们的创新成果具有新颖性、创造性和实用性，都有可能成为公司新的专利申请点。公司不仅为这些创新想法提供必要的支持和协助，如专利申请文件的撰写、提交等，还设立了专项基金，用于资助那些具有市场潜力和技术突破性的专利项目。此外，对于成功获得授权的专利成果，公司还会给予丰厚的奖励和激励措施，进一步激发了员工的创新热情和积极性。

在全球化背景下，知识产权的保护已不再局限于一国之内，而是需要跨国界的合作与交流。公司深刻意识到这一点，因此积极加强与国内外知识产权机构的合作与联系。通过参与国际知识产权论坛、研讨会等活动，公司能够及时了解全球最新的知识产权政策和动态，为公司制定知识产权战略提供了宝贵的参考。同时，公司还与国内外知名律师事务所、专利代理机构等建立了长期合作关系，借助他们在知识产权领域的专业优势和丰富资源，为公司的知识产权保护工作提供了强有力的法律支持。

知识产权的维权工作是保护企业创新成果、打击侵权行为的重要手段。公司对此给予了高度重视，并建立了完善的知识产权维权机制。一旦发现侵权行为，公司会立即启动维权程序，通过法律途径追究侵权者的责任，维护公司的合法权益。在此过程

中，公司注重收集证据、分析案情，制定切实可行的维权策略。同时，公司还加强与执法机关、行业协会等机构的沟通与合作，形成打击侵权行为的强大合力。这些努力不仅有效遏制了侵权行为的发生，还提升了公司在行业内的知名度和影响力。

知识产权的价值不仅体现在保护上，更在于其能够为企业带来实际的经济效益。公司在做好知识产权保护的同时，也积极探索知识产权的商业化运作。公司通过技术许可、品牌合作等多种方式，将创新成果转化为现实生产力，实现了知识产权价值的最大化。这些商业化运作不仅为公司带来了可观的经济收益，还进一步激发了员工的创新活力，推动了公司的持续创新和发展。

公司在知识产权保护方面做出了卓有成效的努力。通过建立健全的知识产权管理制度和流程、加强与国内外知识产权机构的合作与交流、积极开展知识产权维权工作以及推动知识产权的商业化运作等措施，公司有效保护了自身的核心技术和商业秘密不受侵犯，为企业的持续发展提供了有力保障。未来，随着科技创新的不断深入和市场环境的不断变化，公司将继续秉持创新驱动的发展理念，不断加强知识产权保护工作，为公司的长远发展注入更加强劲的动力。

2.6 供应链管理

2.6.1 完善供应链管理

供应链管理是企业运营中至关重要的一环。公司深知供应商的质量直接关系到产品的质量 and 成本效益。因此，公司建立了严格的供应商选择与准入制度，对供应商的资质、信誉、产品质量等方面进行全面评估。在选择供应商时，公司注重考察其生产规模、技术实力、质量管理体系以及过往业绩等方面的因素。同时，公司还会对供应商的财务状况和合同履行能力进行深入分析，确保所选供应商具备稳定可靠的供货能力和良好的商业信誉。

为了保障供应链的稳定性和可靠性，公司还建立了完善的供应商绩效考核体系。

定期对供应商的产品质量、交货期、售后服务等方面进行评估和打分，并根据评估结果进行相应的奖惩措施。对于表现优秀的供应商，公司将给予更多的合作机会和优惠待遇；对于存在问题的供应商，公司将及时提出整改要求并跟踪落实整改情况。通过这一系列措施的实施，公司成功建立了一支高素质、专业化的供应商队伍，为企业的快速发展提供了有力支持。



2.6.2 完善供应链体系

供应链管理在现代企业的运营中占据着举足轻重的地位，它不仅关乎产品的质量 and 成本效益，还直接影响到企业的市场竞争力。公司将供应链管理视为企业稳健发展的基石，通过一系列科学、严谨的措施，构建了一套高效、可靠的供应链管理体系。以下是对我公司供应链管理的深入剖析。

公司深知优秀的供应商是保障产品质量和成本控制的关键。因此，公司建立了一套严格的供应商选择与准入制度，从源头上把控供应链的质量。该制度涵盖了供应商的资质审核、信誉评估、产品质量检验、生产规模考察、技术实力评价以及过往业绩分析等多个维度，确保所选供应商在各个方面都能达到企业的标准。

2.6.3 供应商资质方面

公司要求供应商必须提供营业执照、税务登记证等相关证件，且需通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系等认证，以确保其具备合法合规的生产和经营条件。同时，公司还会通过第三方机构对供应商的信誉进行评估，了解其市场口碑、合同履行情况等，以避免与信誉不佳的供应商合作。

2.6.4 在产品质量检验方面

公司设立了严格的质量标准和检验流程。供应商在提交样品前，需按照公司的要求进行严格的质量检测，并提供相应的检测报告。公司还会对样品进行复检，确保样品质量符合公司要求。此外，公司还会对供应商的生产过程进行不定期的现场审核，以了解其生产管理水平和质量控制能力等。

2.6.5 供应商实力方面

公司还注重考察供应商的生产规模、技术实力以及过往业绩。公司认为，具备较大生产规模的供应商往往能提供更稳定的供货能力和更低的成本。同时，技术实力强大的供应商能够不断推出创新产品，满足市场不断变化的需求。而过往业绩优秀的供应商则证明了其具备良好的商业信誉和稳定的供货能力。

为了确保供应链的稳定性和可靠性，公司建立了一套完善的供应商绩效考核体系。该体系定期对供应商的产品质量、交货期、售后服务等方面进行评估和打分，并根据评估结果对供应商进行相应的奖惩措施。

在产品质量方面，公司设立了严格的质量标准和检验流程。对于出现质量问题的供应商，公司将依据问题的严重程度采取相应的处理措施，如要求供应商进行整改、暂停合作或取消合作资格等。同时，公司还会定期对供应商的产品进行抽检，以确保其产品质量始终保持稳定。

在交货期方面，公司要求供应商必须按照合同约定的时间交货。对于延迟交货的供应商，公司将视情况给予警告、罚款或取消后续合作等处罚。同时，公司还会加强与

供应商的沟通协调，了解其生产进度和交货计划，以便及时调整采购计划和库存管理。

在售后服务方面，公司注重与供应商的协作和共赢。公司要求供应商必须提供完善的售后服务体系和技术支持服务。对于在售后服务方面表现优秀的供应商，公司将给予更多的合作机会和优惠待遇；而对于服务不到位的供应商，公司将要求其进行整改或寻找替代供应商。

2.6.6 沟通与协作方面

为了确保供应链的顺畅运行和持续改进，公司注重与供应商的沟通与协作。公司建立了信息共享平台和定期会议机制，与供应商保持密切联系和紧密合作。

在信息共享方面，公司通过 ERP 系统等信息化手段与供应商实现数据共享和信息交流。供应商可以实时了解公司的采购需求、库存情况等信息，以便及时调整生产计划和供货安排。同时，公司也能及时获取供应商的生产进度、质量状况等信息，以便更好地进行供应链管理和风险控制。

在定期会议方面，公司与供应商定期召开供应链管理会议和技术交流会。在会议上，双方就供应链管理中的问题进行深入讨论和分析，共同寻找解决方案和改进措施。同时，公司还会邀请行业专家和技术人员参与会议，为供应商提供技术支持和培训服务，提高其生产技术和管理水平。

2.6.7 可持续发展方面

作为一家深耕电力工程领域的企业，公司不仅关注自身的发展壮大，还积极履行社会责任，推动供应链的可持续发展。

在环保方面，公司要求供应商必须遵守国家环保法规和标准，采取有效措施减少污染物排放和资源浪费。同时，公司还鼓励供应商采用环保材料和生产工艺，共同推动绿色供应链的建设和发展。

在社会责任方面，公司注重与供应商的共赢发展。公司认为，只有供应商实现可

持续发展，才能为公司提供稳定可靠的供货保障。因此，公司积极与供应商分享可持续发展理念和经验做法，引导其加强内部管理和技术创新，提高竞争力和可持续发展能力。

山东方特管业有限公司还加强与政府及非政府组织等机构的合作与交流。通过参与政策制定和咨询等方式为政府决策提供科学依据和参考意见；同时与非政府组织合作开展公益慈善项目等活动共同推动社会可持续发展目标的实现。

面对不断变化的市场环境和客户需求以及日益激烈的市场竞争环境；公司深知持续优化供应链管理体系的重要性和紧迫性因此将不断优化和完善现有体系作为重要任务之一。

首先，公司将加强对新技术和新模式的应用和推广。通过采用区块链等技术手段确保供应链信息的真实性和可追溯性；通过引入共享经济和平台经济等新模式推动供应链的协同创新和开放共享等。

其次，将加大对供应商的培训和支持力度提高其生产技术水平和管理能力；同时加强对员工的教育培训提高其专业技能和服务意识；以确保整个供应链体系的高效运转和持续优化。

最后，还将加强对供应链风险的管理和控制建立完善的风险预警机制和应急预案；以确保在突发事件或风险事件发生时能够迅速响应并采取有效措施进行应对和处置；保障供应链的稳定性和可靠性不受影响。

第三部分 环境责任篇

3.1 气候目标

我公司积极响应国家应对气候变化的政策导向，将可持续发展理念贯穿于企业运营的各个环节，致力于制定并实施科学的气候目标。公司深知，在全球化背景下，积极应对气候变化、推动绿色低碳发展是企业不可推卸的社会责任。

减排目标与进展

目标类别	目标设定	2023 年进展
碳排放减少量	每年减少碳排放 5%	实际减少碳排放 4.8%
清洁能源使用比例	提高至总能耗的 30%	达到 28%，增加了太阳能板安装
能效提升	生产能效提升 3%	实际提升 2.7%，引入了新设备

为实现碳达峰、碳中和目标，公司从多个维度入手，不断提升能源利用效率，减少温室气体排放。首先，公司加大对高效节能技术的研发投入，通过技术创新推动产品升级换代，降低工程施工过程中的能耗水平。同时，公司积极推广清洁能源的使用，如太阳能、风能等可再生能源，减少对传统化石能源的依赖。

此外，公司还建立了完善的碳排放管理体系，对施工过程中的碳排放进行实时监测和科学管理。通过数据分析和技术优化，山东方特管业有限公司不断寻找减排潜力，制定针对性的减排措施，确保气候目标的实现。

在运营过程中，公司注重与供应商、客户等合作伙伴的沟通与协作，共同推动绿

色低碳供应链的构建。通过共享减排技术和经验，促进产业链上下游的协同减排，形成绿色低碳的发展模式。

未来，公司将继续秉持可持续发展理念，坚定不移地推进气候目标的实现，将持续关注气候变化领域的最新动态和技术进展，不断提升自身的环保意识和应对能力，为实现全球气候治理贡献自己的力量。

3.2 环境管理

公司深知环境保护的重要性，积极践行绿色发展理念，建立了全面而严格的环境管理体系。通过一系列有效的管理措施和技术手段，公司在污染物管理、废弃物处理、污水排放、废气排放、噪声控制以及环保设施建设等方面取得了显著成效，为可持续发展奠定了坚实基础。

3.2.1 废水管理

山东方特管业有限公司从事塑料管材及管件、玻璃钢管及制品、涂塑钢管、井盖等的研发、生产、销售，同时还经营新材料的技术开发，以及玻璃纤维及其制品、建筑材料等多种相关产品的销售，因此公司生产线无工业废水产生，废水主要集中在生活污水这一方面。公司员工日常生活产生的污水，主要包含有机物、悬浮物等。

处理方法：

可以考虑采用小型的生物处理设施，如生物接触氧化池、一体化污水处理设备等。这些设备利用微生物的代谢作用，进一步去除污水中的有机物、氮、磷等污染物。对生物处理设施进行定期维护和保养，包括检查设备的运行状态、补充微生物菌种、清理填料等，以保证处理效果的稳定。

回用与排放：

处理后的废水部分用于公司内部绿化、冲洗等非饮用途径。

其余经检测达标后，排放至自然水体或接入城市污水管网，确保符合国家及地方

排放标准。

企业废水执行《污水综合排放标准》（GB8978-1996），其中未列指标参照新颁布的《污水排入城镇下水道水质标准》（GB/T31962-2015）表 1 中 A 等级标准，标准值见下表：

废水污染物排放标准

项 目	排放标准限值 (mg/L)	执行标准
pH值	6-9	《污水综合排放标准》（GB8978-1996） 表三级标准
化学需氧量	500	
悬浮物	400	
总磷	8	《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T 31962-2015) 表中A级标准
氨氮	45	
总氮	70	

3.2.2 废气管理

目前企业废气主要为日常办公打印机、空调等废气以及管业制造环节中，焊接、清洗等工艺从而产生废气。

处理方法：

吸附法：利用活性炭、沸石等吸附剂的多孔结构，将废气中的有机污染物和部分无机污染物吸附在其表面，从而达到净化废气的目的。例如，对于生产车间产生的低浓度有机废气，采用活性炭吸附装置进行处理，吸附后的活性炭通过热空气解吸再生，实现循环利用。

过滤法：通过设置过滤器，如布袋除尘器、滤筒除尘器等，拦截废气中的颗粒物，使废气得到净化。在焊接烟尘处理中，布袋除尘器可有效去除焊接过程中产生的金属氧化物颗粒，确保废气达标排放。

绿化措施：

- 在公司周边及厂区内种植绿化植物，如树木、草坪等，利用植物的吸附和净化作用，减少废气对环境的影响。

监测与管理

- 建立废气监测制度，定期对公司废气排放情况进行监测，确保废气排放符合国家和地方的环保标准。
- 加强对员工的环保教育，提高员工的环保意识，鼓励员工积极参与废气治理工作。

3.2.3 噪音管理

公司深知噪音管理对于创造和谐工作环境的重要性。在噪音来源方面，我们主要关注生产过程中可能产生的噪音，例如机械设备运行、焊接作业等。为了减少噪音对员工和周边环境的影响，我们采取了有效的噪音控制措施。

噪音处理方法

隔音墙/屏障：在噪音源附近设置隔音墙或屏障，阻挡噪音传播。

隔音罩：对产生噪音的设备如发电机、变压器等加装隔音罩，减少噪音扩散。

吸音材料：在墙壁、天花板等处使用吸音材料，如隔音棉、吸音板等，吸收噪音。

低噪音设备：选用低噪音或静音型设备，从源头上减少噪音产生。

定期维护：对设备进行定期维护和润滑，减少因磨损导致的噪音增加。

作业时间调整：合理安排作业时间：在可能的情况下，将噪音较大的作业安排在白天进行，避免夜间施工，减少对周边居民的影响。

个人防护：耳塞和耳罩：为长时间暴露在高噪音环境中的员工提供耳塞或耳罩，保护听力。

环境监测与评估

噪音监测：定期进行噪音监测，了解噪音水平，评估控制措施的效果。

环境影响评估：在项目规划和建设初期进行环境影响评估，预测并制定相应的噪音控制措施。

山东方特管业有限公司在噪音控制方面遵循国家相关环保法规，采取综合措施降低噪音污染，保障员工和周边居民的健康和生活质量。通过这些措施，公司努力实现可持续发展，减少对环境的影响。

噪声排放标准

类别	昼间标准值 dB (A)	标准来源
3类标准	65	工业企业厂界环境噪声排放标准 (GB12348-2008)

3.2.4 环保设施

环保设施是企业实现绿色生产、减少环境污染的重要物质基础。公司深知环保设施的重要性，因此投入大量资金进行建设和完善，确保各项环保指标达到甚至超过国家标准。

公司高度重视环保设施的建设与运营，以确保公司的生产活动对环境的影响降到最低。我们的环保设施包括：

废气处理设施：公司配备了先进的废气处理系统，用于处理施工过程中产生的废气。这些设备能够高效净化废气，确保废气排放达到国家环保标准。通过这些设施，我们致力于减少废气对空气的污染，保护环境。

废水处理系统：为了减少废水对水资源的污染，公司建立了废水处理设施。这些设施采用先进的处理技术，确保废水中的有害物质被有效去除，达到排放标准。通过这些措施，我们致力于保护水资源，实现可持续发展。

噪音控制设施：为了降低施工过程中可能产生的噪音，公司安装了隔音设备，并优化了工作流程。这些措施有助于减少噪音对员工和周边环境的影响，创造一个更加舒适的工作环境。

废弃物回收利用系统：公司建立了废弃物回收利用系统，对生产过程中产生的废

弃物进行分类回收。通过回收利用，我们减少了对环境的负担，并实现了资源的循环利用。

为了确保环保设施的正常运行和持续发挥作用，公司建立了完善的运行管理和维护保养机制。公司设立了专业的环保设施管理团队，负责环保设施的日常巡查、维护和检修工作。通过定期检查、维修和保养，确保环保设施始终处于最佳运行状态，为公司的环保工作提供坚实保障。

3.2.5 环境污染应急预案

环境污染应急预案是企业应对突发环境事件的重要手段。公司深知环境污染事件的危害性和紧迫性，因此制定了详细的环境污染应急预案，并定期组织演练，确保在突发情况下能够迅速响应、有效控制事态发展并最大限度减少损失。

公司的环境污染应急预案明确了应急响应程序，包括应急指挥体系的建立、应急队伍的组建、应急物资的储备等关键环节。在突发环境污染事件发生时，公司能够迅速启动应急预案，按照既定的程序和流程进行应急处置，确保救援工作的有序进行。

针对不同的污染情况，公司制定了详细的应对措施和处置流程。例如，在化学品泄漏事故中，公司明确了泄漏源的隔离、泄漏物的收集和处理、受污染区域的清洗和消毒等具体步骤；在大气污染事故中，公司则规定了监测点的设置、污染物的扩散范围评估、受影响区域的疏散和防护措施等关键环节。这些详细的规定为公司在应对突发环境污染事件时提供了有力的指导。

为了确保应急预案的可行性和有效性，公司定期组织应急演练。通过模拟实战场景，检验应急预案的各个环节是否顺畅、应急队伍的反应速度是否迅速、应急物资的准备是否充分等关键问题。同时，公司还根据演练中发现的问题和不足进行持续改进和优化，不断提升应急预案的实用性和可操作性。

公司深知在应对环境污染事件时与相关单位沟通协调的重要性。因此，公司积极

与环保部门、医疗机构等单位建立紧密的沟通协调机制。在突发环境污染事件发生时，公司能够迅速与这些单位取得联系，共同制定应对措施和处置方案，确保救援工作的顺利开展和受损区域的及时恢复。

通过一系列环保设施的建设和环境污染应急预案的制定与实施，公司在环境保护方面取得了显著成效。公司的各项环保指标均达到或超过国家标准，赢得了广泛的社会赞誉和认可。公司深知环保工作任重而道远，未来将继续秉承绿色发展理念，不断加强环保设施建设和技术创新力度；努力提升环保设施的运行效率和污染物处理能力；同时加强与政府、行业协会等相关单位的沟通与合作，共同推动行业的可持续发展和生态文明建设。

3.3 污染物管理

公司的运营过程中，污染物管理是一项至关重要的工作，直接关系到企业的环保责任和社会形象。公司致力于构建全面、科学的污染物管理体系，确保生产活动对环境的影响降到最低。

3.3.1 环保活动

为了提升全体员工的环保意识，公司定期开展丰富多彩的环保宣传教育活动。通过内部培训、专题讲座、环保知识竞赛等形式，向员工普及环保法律法规、污染控制技术最佳实践案例，使员工深刻理解环保工作的重要性和紧迫性。此外，公司还积极组织环保志愿者活动，鼓励员工参与社区环保项目，通过实际行动践行绿色生活理念。每年，公司还会设立“环保主题日”，围绕特定环保议题开展一系列宣传活动，进一步激发员工的环保热情，推动全员参与环保事业。

3.3.2 污染监测

为了确保污染物排放的合规性和环保措施的有效性，公司建立了先进的污染监测系统。该系统覆盖了公司所有生产环节，能够对废气、废水、固体废弃物等污染物进

行实时监测和数据分析。通过高精度监测设备，公司能够准确掌握污染物排放情况，及时发现并解决潜在的环保问题。每年邀请第三方环境监测机构进行环境监测。

3.4 环境风险控制

3.4.1 应急管理

公司的应急管理体系以预防为主、响应迅速、处置高效为目标，涵盖了预案制定、队伍建设、资源调配、培训与演练等多个关键环节。具体而言，该体系主要包括以下几个方面：

应急预案的制定：公司针对可能发生的各类突发环境事件，如污染泄漏、火灾、自然灾害等，制定了一系列详尽的应急预案。这些预案明确了应急响应程序、应急指挥体系、应急队伍组建、应急资源调配等具体内容，为公司在紧急情况下的快速响应和有效处置提供了有力支撑。

应急队伍的组建：公司组建了一支专业化的应急队伍，成员涵盖技术、安全、后勤等多个领域，确保在突发事件发生时能够迅速集结并投入救援工作。应急队伍成员均经过严格选拔和培训，具备丰富的专业知识和实战经验。

应急资源的调配：公司建立了应急资源储备库，包括救援设备、防护用品、通讯器材等各类应急物资。同时，公司还与外部供应商和服务商建立了合作关系，确保在需要时能够迅速调配更多资源。

培训与演练：公司定期组织应急培训和演练活动，通过模拟实战场景检验应急预案的可行性和有效性。同时，加强员工的应急知识普及和技能培训，确保每位员工都能熟悉应急流程并掌握基本的应急处置技能。

在实际操作中，公司的应急管理体系展现出了强大的生命力和实战能力。公司不仅制定了详尽的应急预案，还通过定期培训和演练不断提升员工的应急意识和处置能力。在历次突发事件中，公司均能够迅速响应并有效处置，最大限度地降低了损失和

影响。

公司将继续坚持预防为主、防治结合的方针，不断完善应急管理体系建设。一方面，公司将持续加强应急预案的制定和更新工作，确保预案的时效性和针对性；另一方面，公司将加大应急培训和演练力度，提高员工的应急意识和处置能力。同时，公司还将积极探索与政府部门、行业协会等外部机构的合作机制，共同构建更加高效、协同的应急管理体系。

公司通过建立全面而高效的应急管理体系，有效提升了公司的应急响应能力和风险抵御能力。在未来的发展中，公司将继续秉承可持续发展理念，为构建和谐社会和美丽中国贡献自己的力量。

3.4.2 职业健康安全培训

职业健康安全是公司可持续发展的基石。为了确保员工的生命安全和身体健康，公司高度重视职业健康安全培训工作。公司定期邀请行业专家和安全顾问为员工开展安全教育培训，内容涵盖安全生产法律法规、岗位安全操作规程、个人防护装备使用等多个方面。通过培训，员工能够深入了解岗位安全风险点，掌握必要的安全防范知识和技能，提高自我保护能力。同时，公司还建立了完善的健康监护体系，定期对员工进行职业健康检查，及时发现和处理职业病隐患，保障员工的身心健康。这些措施不仅提升了公司的职业健康安全管理水平，也为公司的稳健发展提供了有力保障。

3.5 绿色运营

3.5.1 绿色理念

公司始终秉持绿色发展的理念，致力于在运营过程中减少对环境的负面影响。公司积极推广绿色技术和应用，通过严格的环境管理，有效降低了有害化学物质的使用和排放。公司精心挑选环保型原材料及替代品，以确保运营过程更加环保、可持续。这些举措不仅体现了公司对环境保护的承诺，也降低了成本，提升了企业的整体竞争

力。

3.5.2 绿色办公

在公司日常运营中，绿色办公已成为一种常态。公司倡导无纸化办公，通过电子文档和在线协作平台，大幅度减少了纸张的消耗。同时，公司全面采用节能灯具和高效能的办公设备，进一步降低了能源消耗。此外，员工被鼓励采用环保出行方式，共同为减少碳足迹贡献力量。这些绿色办公的实践，不仅提高了工作效率，也为实现企业的可持续发展目标奠定了坚实基础。



第四部分 社会责任篇

4.1 环保活动

公司始终将环保活动视为企业履行社会责任的重要一环。公司不仅致力于内部环保管理的优化，更积极投身于各类环保活动和社会公益事业中。通过捐赠先进的环保设施，公司助力改善公共环境质量，为城市可持续发展贡献力量。同时，开展广泛的环保宣传教育，提高公众对环境保护的认识和参与度，共同营造绿色、低碳的生活方式。

在社会责任方面，公司不忘回馈社会，积极参与灾害救援工作，为受灾群众提供及时援助，展现企业的社会担当。此外，公司还长期资助贫困学生，助力他们完成学业，实现人生梦想，体现了企业对社会弱势群体的深切关怀。

为了更有效地推动社会可持续发展，公司积极加强与政府、非政府组织等机构的合作与交流。公司深知，与各方的紧密合作是实现可持续发展的关键。因此，公司致力于与政府部门、非政府组织以及其他相关机构建立长期稳定的合作机制。通过这种合作，公司共同探索环保和社会公益的新模式、新方法，共同推动社会进步与发展。

我们相信通过持续地努力和创新，能够为构建和谐社会、实现可持续发展目标作出更大的贡献。为此，公司不断探索新的合作模式，如联合研发、资源共享、政策倡导等，以实现多方共赢。同时，公司积极参与社会公益活动，关注弱势群体，为他们提供力所能及的帮助。通过这些举措，公司不仅履行了企业的社会责任，也为社会可持续发展贡献了力量。

展望未来，公司将继续秉承“绿色、低碳、高效”的发展理念，不断创新和进取。

公司期待与更多的利益相关方携手合作，共同推动社会的可持续发展，共创更加美好的未来。通过公司的共同努力一定能够实现社会的和谐与可持续发展。

The image shows the letters 'ESG' in a large, bold font, where each letter is filled with a dense texture of green leaves and small plants, symbolizing environmental friendliness and sustainability.

4.2 职业健康与安全生产

4.2.1 加强职业病预防

公司高度重视员工的职业健康，致力于构建完善的职业病防治体系。为确保员工的职业健康权益，公司采取了一系列有效措施。

(1) 定期职业健康检查：公司定期组织员工进行职业健康检查，包括岗前、在岗和离岗健康检查，以便及时发现和预防职业病的发生。同时，对于接触有害因素的员工，还增加了专项健康检查，确保员工身体状况得到全面监测。

(2) 提供个人防护用品：公司根据岗位特点，为员工配备了符合国家标准的个人防护用品，如防尘口罩、防护服等，并定期检查和更换，确保员工在工作中得到有效保护。

(3) 优化施工流程和设备选型：公司通过技术改造和升级，不断优化施工流程，减少有害物质的产生和排放。同时，在设备选型时，优先考虑低毒、无害的设备和材料，从源头上降低职业病发生的风险。

(4) 加强职业健康宣传教育：公司定期举办职业健康宣传教育活动，通过讲座、培训、宣传册等多种形式，向员工普及职业病防治知识，提高员工的自我保护意识和能

力。同时，鼓励员工积极参与职业健康管理工 作，共同营造健康的工作环境。

员工培训项目参与情况

培训项目	培训次数	参训员工数	满意度评分 (满分 10 分)
安全生产培训	4 次	65 人	9.8
职业技能提升培训	6 次	56 人	9.6
管理能力提升培训	2 次	14 人	9.5
环保与可持续发展培训	2 次	65 人	9.3

4.2.2 安全生产管理

安全是企业发展的基石。公司始终将安全生产放在首位，建立完善的安全生产管理体系和机制，确保生产过程中的安全稳定。

(1) 严格执行法律法规：公司严格遵守国家安全生产法律法规和行业规范，制定和完善各项安全生产规章制度，确保安全生产工作有法可依、有章可循。

(2) 开展安全隐患排查治理：公司定期组织安全隐患排查治理工作，对生产现场进行全面细致的检查，及时发现和消除事故隐患。同时，建立隐患排查治理长效机制，确保隐患得到及时有效的处理。

(3) 加强员工安全教育培训：公司高度重视员工的安全教育培训工作，定期组织安全知识培训、应急演练等活动，提高员工的安全意识和应急处理能力。同时，加强新员工的三级安全教育和转岗、复岗员工的安全教育，确保每位员工都具备必要的安全知识和技能。

完善应急救援预案：公司根据生产特点和实际情况，制定和完善应急救援预案，明确应急组织体系、职责分工和处置流程。同时，定期组织应急演练活动，提高应对突发事件的能力和水平。在演练中，注重检验预案的实用性和可操作性，确保在真正发生紧急情况时能够迅速、有效地进行处置。

年度关键绩效

项 目	指 标
职业危害事故 (起)	0
特种作业人员持证上岗率 (%)	100
职业健康与安全培训覆盖率 (%)	100



4.3 薪酬福利及员工成长

4.3.1 薪酬福利体系

公司深知薪酬福利对于吸引和留住人才的重要性，因此建立了完善的薪酬福利体系，并持续优化完善以满足员工的需求和期望。同时，公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》、公司《员工手册》及《招聘管理制度》等相关规定，为员工提供合法合规的劳动关系，规范科学的薪酬福利制度，为员工提供权益保障与福利关怀。平等对待不同性别、文化背景、地区和民族的员工，依法缴纳各项社会保险，构建畅通的员工沟通机制，及时回应员工的合理诉求。

(1) 具有竞争力的薪酬待遇：公司根据市场薪酬水平和员工绩效表现制定合理的薪酬标准，确保员工的收入水平具有竞争力。同时，建立薪酬调整机制，根据企业经营状况和市场变化适时调整薪酬水平，保障员工的利益。

(2) 完善的福利保障制度：公司为员工提供全面的福利保障制度，包括社会保险、住房公积金、带薪年假、节日福利等。此外，还设立员工互助基金和补充医疗保险等额外福利项目，进一步保障员工的权益和福利。

(3) 设立绩效考核机制：公司通过设立绩效考核机制激发员工的工作积极性和创造力。根据员工的工作表现和贡献程度进行公正、客观地评价并给予相应的奖励和晋升机会。同时注重员工的个人成长和发展规划，为员工提供职业发展的空间和平台。

4.3.2 支持人才发展

人才是企业发展的核心竞争力。公司高度重视人才培养和发展工作并建立完善的培训体系以支持员工的职业成长和发展。

(1) 提供专业培训课程：公司根据员工的需求和岗位要求制定培训计划并提供多样化的培训课程包括专业技能培训、管理能力提升培训、职业素养培训等。通过内部讲师和外部专家的授课方式提高员工的业务水平和综合素质。

(2) 设立职业发展通道：公司为员工设立清晰的职业发展通道明确不同岗位的职业发展方向和晋升标准。鼓励员工根据自身能力和兴趣选择合适的职业发展方向并通过不断学习和努力实现个人职业目标。

(3) 搭建创新平台：公司注重激发员工的创新思维和创造力为员工提供创新平台和机会。鼓励员工积极参与技术研发和产品创新工作提出改进建议和优化方案并给予相应的奖励和认可。同时加强与高校、科研机构的合作推动产学研结合促进企业技术创新和产业升级。

年度关键绩效

项 目	指 标
员工培训覆盖率 (%)	100
年人均接受培训时长 (H)	72

4.4 产品质量与客户服务

4.4.1 质量保障

公司深知产品质量是企业生存和发展的基石因此建立了完善的质量管理体系并持续改进优化以确保产品质量稳定可靠。

(1) 加强原材料采购管理：公司严格按照质量管理体系的要求对原材料供应商进行资质审核和产品质量检验确保采购的原材料符合质量标准和生产要求。同时建立供应商评价和考核机制对供应商的供货质量和服务表现进行评估和奖惩以提高供应链的整体质量水平。

(2) 加强施工过程控制：公司注重施工过程的控制和管理通过建立标准化作业指导书和流程卡等方式规范员工的操作行为确保施工过程的稳定性和可控性。同时加强生产现场的质量监控和检验工作及时发现和处理质量问题。

(3) 加强检验管理：公司建立完善的检验管理体系对施工完成的项目进行全面的質量检验和性能测试确保项目符合质量标准和客户要求。



4.4.2 客户服务

公司注重客户服务体验并建立完善客户服务体系以提高客户满意度和忠诚度。

(1) 设立客户服务热线：公司设立客户服务热线为客户提供便捷的咨询和投诉渠道及时解决客户在使用产品过程中遇到的问题和困难。同时定期对客户反馈进行汇总和分析不断改进和优化客户服务工作提高客户满意度和体验度。

(2) 定期回访客户：公司定期组织销售人员和售后服务人员对客户进行回访了解客户的使用情况和需求变化并为客户提供针对性的解决方案和服务支持。通过回访工作加强与客户的沟通和联系建立长期稳定的客户关系提高客户忠诚度和复购率。

(3) 加强客户关系管理：公司注重客户关系管理工作通过建立客户档案和分析客户数据等方式深入了解客户的需求和偏好为客户提供更加个性化和精准的服务支持。同时加强与客户的互动和交流邀请客户参与企业的产品研发和市场推广活动增强客户的归属感和认同感提高客户的品牌忠诚度和市场占有率。

会议议题	会议内容	参加人员
------	------	------

进度沟通会	根据客户需求	项目相关人员
电话沟通	随时响应	销售经理
邮件沟通	每周、半月、每月	业务部全员
项目专题会	根据项目节点进度召开	项目相关人员

4.5 技术研发与创新

4.5.1 研发投入

技术创新是企业持续发展的动力源泉。公司不断加大研发投入力度支持技术创新活动推动企业技术进步和产业升级。

(1) 设立专项研发基金：公司设立专项研发基金为重点项目研发提供资金支持和保障。通过设立项目预算和进度计划等方式确保研发项目的顺利进行并取得预期成果。同时加强研发资金的管理和监督确保资金使用的合理性和有效性。

(2) 引进高端人才：公司注重引进和培养高端人才通过校园招聘和社会招聘等方式吸引具有丰富经验和专业技能的人才加入企业团队。同时加强对现有人才的培养和发展工作提高员工的业务水平和创新能力为企业技术创新提供有力的人才保障。

(3) 加强产学研合作：公司注重与高校、科研机构等外部单位的合作推动产学研结合促进企业技术创新和产业升级。通过共同研发项目、共享技术成果等方式加强合作与交流提高企业的技术水平和市场竞争力。

4.5.2 全面高效的创新体系

公司注重建立完善的技术创新体系推动全员参与创新活动提高企业的创新能力和核心竞争力。

(1) 设立创新奖励机制：公司设立创新奖励机制对在技术创新方面做出贡献的员工进行表彰和奖励以激发员工的创新积极性和创造力。同时加强对创新成果的宣传

和推广工作提高企业的知名度和品牌影响力。

(2) 建立知识产权保护机制：公司注重知识产权保护工作通过建立完善的知识产权管理制度和规范流程加强专利、商标等知识产权的申请和保护工作确保企业的合法权益不受侵犯。同时加强对员工的知识产权培训和教育提高员工的知识产权意识和保护能力。

(3) 加强技术交流与合作：公司注重加强技术交流与合作通过参加行业会议、展览等活动了解行业最新动态和技术趋势拓宽企业的视野和思路。同时加强与国际先进企业的合作与交流引进先进技术和管理经验推动企业的技术进步和产业升级。

4.6 公益事业

4.6.1 公益慈善活动

公司积极参与各类公益慈善活动履行企业社会责任为社会做出贡献。

(1) 捐赠款物：公司定期向贫困地区捐赠款物支持当地教育事业发展改善当地居民的生活条件。通过捐赠图书、学习用品等方式帮助贫困地区的孩子们获得更好的教育资源和成长机会。

(2) 参与志愿服务活动：公司鼓励员工积极参与志愿服务活动组织员工参加环保、支教等志愿服务项目为社会做出贡献。通过志愿服务活动传递正能量弘扬社会正气提高企业的社会形象和品牌价值。

员工志愿服务统计

服务项目	参与人数	服务时长 (小时)	社会影响描述
环保清洁活动	5	24	清理公园垃圾，提升环境美观度

支教活动	2	48	为偏远地区学生提供课外辅导
老年人关怀服务	5	24	定期探访孤寡老人，提供生活帮助

(3) 资助科研项目：公司注重支持科研项目的发展通过资助科研项目推动科技进步和创新。通过资助高校和科研机构的科研项目促进科技成果的转化和应用为经济社会发展做出贡献。

4.6.2 社会责任创新

公司在履行基本社会责任的基础上不断探索创新模式和方法推动社会可持续发展。

(1) 推广绿色产品和服务：公司注重推广绿色产品和服务引导消费者关注环保问题共同推动生态文明建设。通过研发和生产节能环保产品降低产品能耗和排放减少对环境的污染和破坏。

(2) 推动供应链可持续发展：公司加强与供应商的合作推动供应链可持续发展。通过建立供应商评价机制和可持续发展标准体系促进供应商提高环保意识和社会责任感共同推动可持续发展目标的实现。

(3) 加强与政府及非政府组织合作：公司注重加强与政府及非政府组织的合作推动政策落实与执行效果提升。通过参与政策制定和咨询等方式为政府决策提供科学依据和参考意见推动政策的有效实施和执行。同时与非政府组织合作开展公益慈善项目共同为社会做出贡献。

第五部分 附录

公司将继续坚定不移地秉承可持续发展理念，将环境保护、社会贡献和公司治理视为企业发展的三大支柱。在环境保护方面，公司将持续优化产品，减少资源消耗和污染物排放，推动绿色生产方式的广泛应用。同时，积极研发和应用新能源技术，为实现碳中和目标贡献力量。

在社会贡献层面，公司将积极履行企业社会责任，参与公益慈善事业，关注弱势群体，为构建和谐社会尽一份力。此外，山东方特管业有限公司还将加强与利益相关方的沟通与合作，共同推动行业的可持续发展。

目标领域	具体目标	预计完成时间
环保目标	实现生产过程零排放	2030 年前
社会公益	成立专项基金, 每年捐赠不少于公司利润的 1%	长期持续
员工发展	建立全面的职业发展体系, 提升员工满意度至 95% 以上	2030 年前
技术创新	每年研发投入占营收比例不低于 10%	长期持续

在公司治理方面，公司将不断完善法人治理结构，提高决策效率和透明度，确保公司运营的合规性和稳健性。同时，注重员工的发展和福祉，为员工提供良好的工作环境和职业发展机会，激发员工的创新潜力和工作热情。

展望未来，山东方特管业有限公司满怀信心致力于成为行业内的 ESG (环境、社会、

治理) 标杆企业。公司深知, 这一目标的实现离不开对产品质量的持续追求、对企业文化的深入塑造以及对管理模式的不断创新。因此, 公司将继续投入大量资源, 确保每一款产品都能达到行业领先水平, 优化电力供应, 保障民生, 提高客户满意度。以卓越的品质赢得市场的广泛认可和客户的坚定信赖。

在企业文化方面, 公司将不断深化内涵, 培养一种积极向上、创新进取的企业精神, 让这种精神渗透到企业的每一个角落, 成为推动公司发展的不竭动力。同时, 我们也将通过高效的管理模式, 提升企业的运营效率, 确保公司在激烈的市场竞争中保持领先地位。

在此, 山东方特管业有限公司要向所有利益相关方表达最诚挚的感谢。感谢我们的客户, 是你们的信任和支持让我们有了不断前行的动力; 感谢我们的员工, 是你们的辛勤工作和创新思维让公司得以持续发展; 感谢我们的合作伙伴, 是你们的携手合作让我们能够共同开拓更广阔的市场。

山东方特管业有限公司承诺, 我们将不忘初心, 砥砺前行, 与所有利益相关方携手共进, 共同开创更加美好的未来。我们相信, 通过不懈的努力和社会各界的支持, 山东方特管业有限公司必将实现成为 ESG 标杆企业的愿景, 为行业树立典范, 为社会创造更大的价值。

东方天诚（北京）国际信用评价有限公司

联系电话：400-628-3889

